

Инструкции за експлоатация и условия по гаранция

1. Разопаковане и монтаж

Поставете кашона с матрака върху равна и устойчива повърхност. Прерязвайте внимателно опаковъчната лента, без да използвате остри ножове в близост до самия матрак, за да предотвратите пробиване на тъканта. Разгънете матрака и го оставете да приеме пълния си обем в добре проветриво помещение за 6–12 часа преди употреба.

2. Подматрачна основа

Изберете стабилна подматрачна рамка или решетка, която поддържа цялата площ на матрака без провисвания. Препоръчва се разстоянието между ламелите да не надвишава 5–7 см, за да осигури оптимална опора и вентилация.

3. Първа употреба и позициониране

Поставете матрака лице нагоре; страничното или обратното ползване с оглед на зоните на натиск не се препоръчва, освен ако производителят не е посочил друго. Изравнете матрака по ръбовете на рамката, за да осигурите равномерно разпределение на теглото по време на сън. Обръщайте матрака на 180° на всеки 3–6 месеца, за да предотвратите неравномерно сплескване. При двулицеви матраци допълнително го обръщайте с лице нагоре/надолу по същия график.

4. Проветряване и защита

Проветрявайте матрака поне веднъж месечно, като сваляте чаршафите и оставете леглото за няколко часа в проветриво помещение. Препоръчва се използването на водоустойчив протектор или калъф за матрак, за да предпазите от течности, петна и прах.

5. Почистване на матрака

Почиствайте повърхността със суха или полусуха мека четка или прахосмукачка с накрайник за тапицерия. При поява на петна третирайте незабавно със специализирана пяна за текстил или леко влажна кърпа с неутрален почистващ препарат. След намокряне подсушете с кърпа и оставете матрака да изсъхне напълно, преди да поставите чаршафите. Не използвайте агресивни химикали и не потапяйте матрака във вода.

7. Предупреждения

Не допускайте скачане по матрака, тъй като това може да повреди вътрешните слоеве и пружини. Не подлагайте матрака на тежки, остри или груби предмети и не го използвайте като опора за стъпване. Не съгвайте и не навивайте матрака след разопаковане. Избягвайте пряка слънчева светлина за продължителни периоди, тъй като това може да доведе до избледняване и втвърдяване на материите.

10. Гаранционни изисквания при експлоатация

За да запазите валидността на гаранцията, следвайте инструкциите за монтаж, поддръжка и почистване. Запазете касовата или фискалната бележка и гаранционната карта за всякакви бъдещи рекламации.

Гаранционни условия за Матрак От Мебелна палата Лазур

Гаранционният срок е 24 месеца, считано от датата на закупуването, удостоверена с касова или фискална бележка.

Гаранцията важи на територията на Република България.

Права и задължения на Продавача

- Продавач поема безвъзмездно отстраняване на дефекти чрез ремонт или замяна на матрака, при условие че дефектът подлежи на гаранционното обслужване. Продавача може да откаже изпълнение на рекламация при неспазване на условията за употреба.
- При невъзможност за ремонт или замяна в разумен срок, потребителят може да изиска намаляване на цената или връщане на заплатената сума.

Права и задължения на потребителя

- Потребителят трябва да използва матрака в съответствие с експлоатационните инструкции, придружаващи продукта.
- При констатиран дефект е необходимо писмено или електронно уведомление до гаранционния център в срок до 30 дни от откриването му.
- За ползване на гаранцията е задължително представяне на оригиналната касова/фискална бележка и гаранционна карта.

Процедура за рекламация

Писмено или по електронна поща съобщение до гаранционния отдел на „[Име на Търговеца]“, съдържащо:

- о Данни за купувача (име, телефон, адрес, имейл)
- о Дата на покупка и номер на документ за покупка
- о Описание на дефекта и снимки на продукта

При потвърден гаранционен случай: ремонт или замяна на матрака в срок до 30 календарни дни от дата на потвърждение.

7. Изключвания от обхвата на гаранцията

Гаранцията не обхваща:

- Нормално износване и стандартно овехтяване в следствие на употреба на пяната или пружините.
- Дефекти, причинени от невнимателна употреба, нерегулярно проветряване, намокряне, замърсявания, петна.
- Механични повреди (разкъсване на дамската, срязване, порези).
- Използване на неправилна подматрачна основа или несъобразена с размера на матрака рамка.
- Изменения и намеси от трети лица без изричното съгласие на Продавача.

Допълнителни условия

Гаранционните права не изключват и не ограничават законовите права на потребителя по Закона за защита на потребителите. Всички отношения, неуредени с настоящите условия, се регулират от българското законодателство.